

# 智能安全工器具电力库房 管理系统常见问题及解决 方案

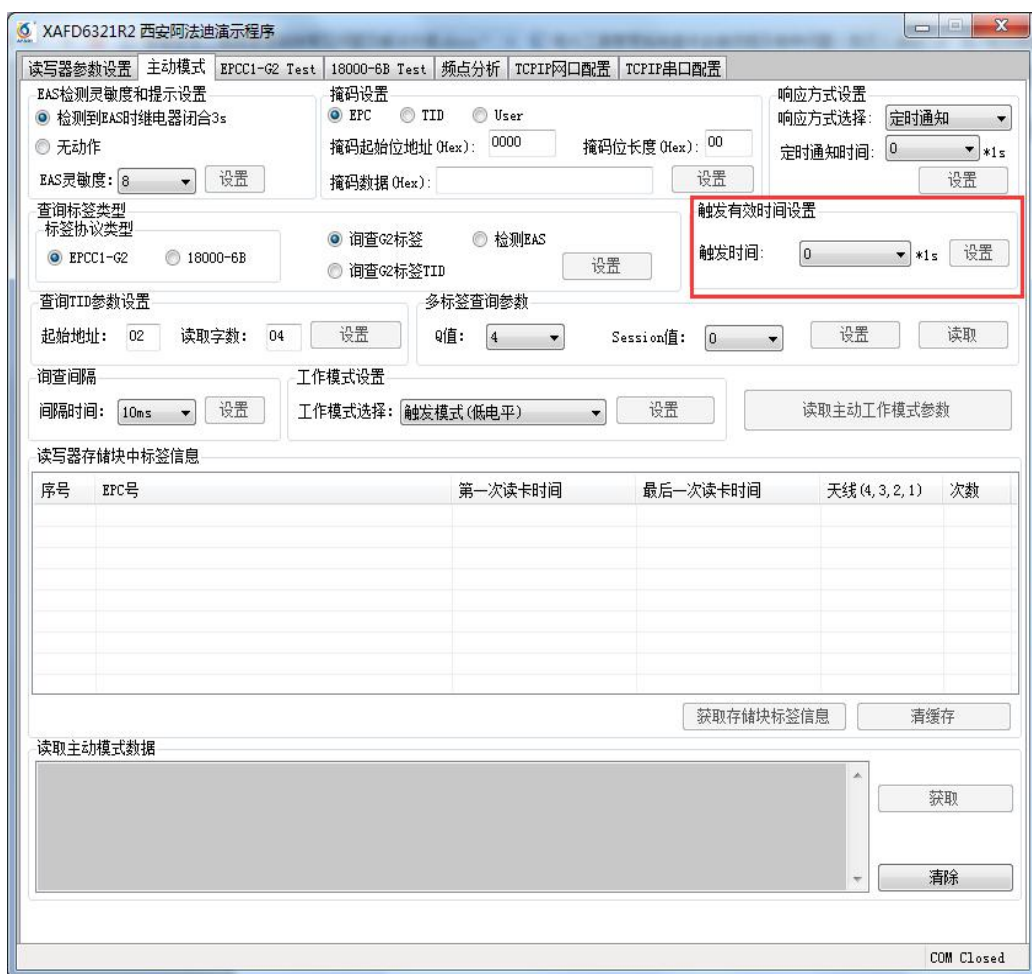
温馨提示：您好！请在安装  
前仔细看一下哟，以免错误  
的发生，感谢您的积极支持！

# 智能安全工器具电力库房管理系统常见问题及解决方案

问题1：只有出库没有入库；

原因：（1）指纹机员工编号没有传到电脑上，程序对指纹的处理出现问题，导致逻辑判断出错；（2）读写器在触发模式下是长触，导致读写状态不受控制器控制；

解决方法：（1）系统中基础设置中设置门禁机地址为指纹机IP地址，确保指纹机的IP地址和电脑的IP地址在一个网段，指纹机和电脑配置中的两个端口号一致；（2）连上读写器测试软件将触发有效时间设置为0，如下图所示；



## 问题 2：能 Ping 通四通道读写器，但是连不上；

**原因：**四通道的网口是由里面单片机的串口转过来的，一般来说是网口转串口模块坏掉了

**解决方法：**电话联系阿法迪售后支持进一步确认问题后返厂更换四通道串口转网口模块；

## 问题 3：四通道配置后出现保存失败和参数错误或者无效

**原因：**四通道中配置文件是在 flash 中存储的，连续擦写读写器中的 flash 会使无法存储

**解决方法：**返厂更换flash

## 问题4：控制器连接不上

**原因：**485驱动是否安装，485的A、B线是否接反了，485芯片及其双向保护二极管是否烧坏，系统中COM口配置是否正确

**解决方法：**安装485驱动；参数设置中点击刷新，在控制器配置的COM口挨个点击测试，测试成功后保存配置；如果全部测试失败，则检查485连接线A、B是否接反；如果接线准确无误，则检测控制板485口的SMBJ32CA是否击穿，击穿则进行更换；

## 问题5：服务连接失败

**原因：**config.dll中地址不对或者服务中Green\_MySql5.0和Green\_Tomcat6未启动

**解决方法：**(1) 修改 config 中的服务地址为 url

=http://127.0.0.1:8027/toolSys/

(2) 将服务中 Green\_MySql5.0 和 Green\_Tomcat6 设为自动启动并且启动

#### 问题 6: 控制板不断重启

**原因:** 12V 电源输出短路 (指纹机、电磁锁 12V 电源), 自恢复保险丝不断连接和断开

**解决办法:** 检查所有 12V 电源输出是否短路

#### 问题 7: 出入库方向反的

**原因:** 两个红外安装过程中反向

**解决办法:** 在参数设置中勾选信号反置;

#### 问题 8: 红外安装注意事项:

红外包含了对射型和幕帘两种, 两种红外安装一定要在天线底下, 也就是要保证触发红外的时候天线能及时读到卡; 此外红外容易受阳光直射的影响, 所以尽量避免在阳光直射的地方进行安装; 光栅安装距离不要超过 0.5 米, 幕帘安装时为了避免范围广导致的误触发, 安装时候尽量是一个安装在门里面, 一个安装在门外面;

#### 问题 9: 客户端出现程序停止运行

**原因:** 没有安装 .NET4.0 导致程序无法运行

**解决办法:** 在智能安全工器具管理系统资料中有 .NET4.0 离线包进行安装

#### 问题 10: 后台服务安装过程中出现停止运行

**原因:** Java 相关软件不能中文路径下进行安装;

**解决方法:** 安装时放在除了 C 盘外的某个盘的根目录下, 以

管理员身份运行;

### 问题 11: 四通道连接失败;

**原因 (1):** 网线故障或未连接;

**解决方法:** 检查网线是否有问题, 重插网线使网线连接正常;

**原因 (2):** 网络不通, ping 四通道 IP 地址不通;

**解决方法:** 查看本地 IP 地址是否与四通道读写器 IP 地址 (四通道读写器默认 IP 为: 192.168.0.250) 在同一网段, 将本地 IP 设为固定 IP (例: 192.168.0.100), 或者给本地添加多个 IP 使之可以 ping 通;

**原因 (3):** 未安装 .net 程序;

**解决方法:** 安装 .NET4.0 (WIN7);

### 问题 12: 门禁机连接失败;

**原因 (1):** 网线故障或未连接;

**解决方法:** 检查网线是否有问题, 重插网线使网线连接正常;

**原因 (2):** 网络不通, ping 指纹机 IP 地址不通;

**解决方法:** 查看本地 IP 地址是否与指纹机 IP 地址 (指纹机默认 IP 为: 192.168.0.224) 在同一网段, 将本地 IP 设为固定 IP (例: 192.168.0.100), 或者给本地添加多个 IP 使之可以 ping 通;

### 问题 13: 桌面发卡器连接失败;

**原因 (1):** USB 线故障或未连接;

**解决方法:** 检查 USB 线是否有问题, 重插 USB 线使设备连接正

常;

**原因 (2):** 未安装.net 程序;

**解决方法:** 安装.NET4.0 (WIN7);

**原因 (3):** 端口选择错误或未安装 USB 驱动;

**解决方法:** 在设备管理器中查看端口是否正确, 选择正确的端口或安装 USB 驱动;

**问题 14: 四通道读写器读取标签效果差;**

**解决方法:** 连接四通道读写器演示程序调节四通道读写器的功率大小;

**问题 15: 桌面读写器读取标签效果差;**

**解决方法:** 连接桌面发卡器演示程序调节桌面发卡器的功率大小;

**问题 16: 手机无法收到短信通知;**

**原因 (1):** 未开启短信通知或手机号码添加错误;

**解决方法:** 短信通知选框打钩, 查看手机号码是否有效, 修改手机号码;

**原因 (2):** 短信猫故障或未连接;

**解决方法:** 重新连接短信猫;

**原因 (3):** 短信猫内未安装手机 SIM 卡;

**解决方法:** 安装手机 SIM 卡;

**问题 17: 用户登录时出现乱码;**

**原因:** 系统生成时编码格式错误;

**解决方法：**更换代码的编码格式，重新生成；

**问题 18：用户登录时出现登陆失败提示；**

**原因：**数据库连接失败，一般是数据库 IP 或端口错误；

**解决方法：**更改本地数据库 IP 或端口

(C:\GreenSyszuizhong4\bin\Tomcat6\webapps\toolSys\WEB  
-INF----->applicationContext.xml);

西安阿法迪信息技术有限公司

技术售后部电话：029-86623017